

УТВЕРЖДАЮ:

Исполняющий обязанности министра  
социального развития, опеки и  
попечительства Иркутской области

 В.А. Родионов

«14»  2020 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг  
областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания  
«Загаринский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Обновление на информационном стендах учреждения следующей информации: 1. ФИО, номеров телефонов, адресов электронной почты	30.05.2020 г.	Шавеликин А.И., директор		

<p>содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационном стендах в помещении организации (учреждения);  - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (официальном сайте организации)</p>	<p>руководителей структурных подразделений;  2. О материально-техническом обеспечении предоставления услуг;  3. О тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;  размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;  4. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;  5. О порядке и об условиях предоставления социальных услуг;  6. О Попечительством совете.</p>	<p>30.04.2020 г.</p>			
	<p>Обновление/добавление на официальный сайт учреждения следующей информации о поставщике социальных услуг:  1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;  2. О заместителях руководителя с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;  3. Фамилий, имен, отчества и должности руководителей структурных подразделений, мест нахождения структурных подразделений;</p>				

	<p>4. Положений о структурных подразделениях;</p> <p>5. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;</p> <p>6. О порядке и об условиях предоставления социальных услуг;</p> <p>7. О финансово-хозяйственной деятельности учреждения (план ФХД на 2020 г.);</p> <p>8. О схеме проезда, в том числе на общественном транспорте;</p> <p>9. Информации о структурных подразделениях;</p> <p>10. О Попечительством Совете (план работы на 2020 г.)</p>				
<p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам);</li> </ul>	<p>Создать на сайте учреждения раздел «Обращения граждан», включить в данный раздел следующие подразделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Прием граждан (с подразделом «Запись на прием», «Получить консультацию»);</li> <li>- Написать обращение;</li> <li>- Часто задаваемые вопросы;</li> <li>- Анкета качества оказания услуг;</li> <li>- Книга отзывов, жалоб и предложений</li> </ul>	<p>30.04.2020 г.</p>	<p>Шавелкин А.И., директор</p>		



- раздел «Часто задаваемые вопросы»;  
 - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации;</li> <li>- транспортная доступность</li> </ul>	<p>Создание плана расположения объектов учреждения и размещение его на официальном сайте;</p> <p>Размещение на территории учреждения плана и навигационных стрелок с указанием места</p>	<p>1.09.2020 г.</p> <p>1.09.2020 г.</p>	<p>Шавелкин А.И., директор</p> <p>Шавелкин А.И., директор</p>		
<p>Создание на сайте схемы проезда на транспорте, в том числе общественном</p>	<p>В раздел «Обращения граждан» в подраздел «Прием граждан» добавить «Запись на прием»</p>	<p>1.09.2020 г.</p> <p>1.05.2020 г.</p>	<p>Шавелкин А.И., директор</p> <p>Шавелкин А.И., директор</p>		

<p>(возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);</p> <p>- Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации и пр.)</p>					
--	--	--	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней,</li> </ul>	<p>Создание парковочной зоны для автотранспортных средств инвалидов (установить знак «Парковка для инвалидов»)</p>	<p align="center">1.10.2020 г.</p>	<p align="center">Шавелкин А.И., директор</p>		
---	--	------------------------------------	---	--	--

<p>расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>					
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;</p>	<p>Размещение на территории дома-интерната светодиодной беговой дорожки</p>	<p>25.12.2020 г.</p>	<p>Шавелкин А.И., директор</p>		

<p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>					
--	--	--	--	--	--