

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,  
опеки и попечительства  
Иркутской области

В.А. Родионов

« 10 » сентября 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
«Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей учреждения	Приобретение и установка кулера с питьевой водой для посетителей учреждения	01.09.2022 г.	Шавелкин Анатолий Иванович, директор учреждения		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить оснащение учреждения сменными креслами-колясками	01.05.2022 г.	Шавелкин Анатолий Иванович, директор учреждения		

<p>Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>20.12.2022 г.</p>	<p>Шавелкин Анатолий Иванович, директор учреждения</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления причин и условий низкой удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении</p>	<p>01.05.2022 г.</p>	<p>Шавелкин Анатолий Иванович, директор учреждения</p>		
<p>Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение анализа анкетирования и обработка проблемных тем с целью повышения качества оказания услуг и устранения причин и условий низкой удовлетворенности условиями оказания услуг, корректировка планов работ отделений</p>	<p>01.06.2022 г.</p>	<p>Шавелкин Анатолий Иванович, директор учреждения</p>		
<p>Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг</p>	<p>Обеспечение качественно оказанных услуг, активизация и расширение клубной деятельности учреждения, увеличение числа и повышение качества проведения досуговых мероприятий</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Шавелкин Анатолий Иванович, директор учреждения</p>		

<p>Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение повторного анкетирования получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении</p>	<p>30.11.2022 г.</p>	<p>Шавелкин Анатолий Иванович, директор учреждения</p>		
<p>Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение анализа анкетирования и обработка проблемных тем с целью повышения качества оказания услуг, при необходимости корректировка планов работ отделений</p>	<p>15.12.2022 г.</p>	<p>Шавелкин Анатолий Иванович, директор учреждения</p>		