

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания**  
**«Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически и срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждении); - на официальном сайте организации (учреждения)	Обновление на информационных стендах учреждения следующей информации: 1. ФИО, номеров телефонов, адресов электронной почты руководителей структурных подразделений; 2. О материально-техническом обеспечении предоставления услуг; 3. О тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; 4. О видах социальных услуг,	30.05.2020 г.	Шавелкин А.И., директор	Обновлена на информационных стендах учреждения следующая информация: 1. ФИО, номеров телефонов, адресов электронной почты руководителей структурных подразделений; 2. О материально-техническом обеспечении предоставления услуг; 3. О тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; 4. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком	01.05.2020 г.

<p>в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (официальном сайте организации)</p>	<p>предоставляемых поставщиком социальных услуг; 5. О порядке и об условиях предоставления социальных услуг; 6. О Попечительством совете.</p> <p>Обновление/добавление на официальный сайт учреждения следующей информации о поставщике социальных услуг: 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; 2. О заместителях руководителя с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. Фамилий, имен, отчества и должности руководителей структурных подразделений, мест нахождения структурных подразделений; 4. Положений о структурных подразделениях; 5. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; 6. О порядке и об условиях предоставления социальных услуг; 7. О финансово-хозяйственной деятельности учреждения (план</p>	<p>30.04.2020 г.</p>		<p>социальных услуг; 5. О порядке и об условиях предоставления социальных услуг; 6. О Попечительством совете.</p> <p>Обновлена/добавлена на официальный сайт учреждения следующей информация о поставщике социальных услуг: 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; 2. О заместителях руководителя с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. Фамилий, имен, отчества и должности руководителей структурных подразделений, мест нахождения структурных подразделений; 4. Положений о структурных подразделениях; 5. О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; 6. О порядке и об условиях предоставления социальных услуг; 7. О финансово-хозяйственной деятельности учреждения (план ФХД на 2020 г.);</p>	<p>30.04.2020 г.</p>
---	--	----------------------	--	---	----------------------

	<p>ФХД на 2020 г.);</p> <p>8. О схеме проезда, в том числе на общественном транспорте;</p> <p>9. Информации о структурных подразделениях;</p> <p>10. О Попечительством Совете (план работы на 2020 г.)</p>			<p>8. О схеме проезда, в том числе на общественном транспорте;</p> <p>9. Информации о структурных подразделениях;</p> <p>10. О Попечительством Совете (план работы на 2020 г.)</p>	
<p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам);</li> <li>- раздела «часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий</li> </ul>	<p>Создать на сайте учреждения раздел «Обращения граждан», включить в данный раздел следующие подразделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Прием граждан (с подразделом «Запись на прием», «Получить консультацию»);</li> <li>- Написать обращение;</li> <li>- Часто задаваемые вопросы;</li> <li>- Анкета качества оказания услуг;</li> <li>- Книга отзывов, жалоб и предложений</li> </ul>	<p>30.04.2020 г.</p>	<p>Шавелкин А.И., директор</p>	<p>На сайте учреждения создан раздел «Обращения граждан», со следующими подразделами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Написать обращение;</li> <li>- Прием граждан (с подразделом «Запись на прием», «Получить консультацию»);</li> <li>- Часто задаваемые вопросы;</li> <li>- Анкета качества оказания услуг;</li> <li>- Книга отзывов, жалоб и предложений</li> </ul>	<p>30.04.2020 г.</p>

оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации;</li> <li>- транспортная доступность (возможность доехать до организации)</li> </ul>	Создание плана расположения объектов учреждения и размещение его на официальном сайте;	1.09.2020 г.	Шавелкин А.И., директор	План расположения объектов учреждения создан и размещен на официальном сайте	29.08.2020 г.

<p>(учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации и пр.)</p>					
	<p>Размещение на территории учреждения плана и навигационных стрелок с указанием места</p>	<p>1.09.2020 г.</p>	<p>Шавелкин А.И., директор</p>	<p>На территории учреждения размещен план (баннер) и навигационные стрелки с указанием места того или иного объекта</p>	<p>29.08.2020 г.</p>
	<p>Создание на сайте схемы проезда на транспорте, в том числе общественном</p>	<p>1.09.2020 г.</p>	<p>Шавелкин А.И., директор</p>	<p>На сайте создана схема проезда на транспорте, в том числе общественном</p>	<p>30.04.2020 г.</p>
	<p>В раздел «Обращения граждан» в подраздел «Прием граждан» добавить «Запись на прием»</p>	<p>1.05.2020 г.</p>	<p>Шавелкин А.И., директор</p>	<p>В раздел «Обращения граждан» в подраздел «Прием граждан» добавлена «Запись на прием»</p>	<p>30.04.2020 г.</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul>	<p>Создание парковочной зоны для автотранспортных средств инвалидов (установить знак «Парковка для инвалидов»)</p>	<p>1.10.2020 г.</p>	<p>Шавелкин А.И., директор</p>	<p>Создана парковочная зона для автотранспортных средств инвалидов (установить знак «Парковка для инвалидов»)</p>	<p>01.06.2020 г.</p>
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для</li> </ul>	<p>Размещение на территории дома-интерната светодиодной беговой дорожки</p>	<p>25.12.2020 г.</p>	<p>Шавелкин А.И., директор</p>	<p>Размещение светодиодной беговой дорожки</p>	<p>15.12.2020 г.</p>

<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li><li>- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li><li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;</li><li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li><li>- наличие возможности предоставления услуги в</li></ul>					
--	--	--	--	--	--

дистанционном режиме или на дому.					
--------------------------------------	--	--	--	--	--